

”
Für uns als Traditionsunternehmen stellte die DSGVO zunächst eine große Herausforderung dar. Durch datenschutzexperte.de waren die neuen Vorgaben problemlos umzusetzen. Wir fühlen uns hier mit unseren Fragen und Anliegen im Bereich Datenschutz bestens aufgehoben.

 **Herr Michael Nogal**

Datenschutzmanager Wilhelm Schimmel Pianoforte GmbH, Braunschweig (Niedersachsen)

Produzierendes Gewerbe:

Durch unseren ganzheitlichen Ansatz können wir eine schnelle & einfache Umsetzung aller DSGVO Vorgaben gewährleisten

Fallbeispiel: Wilhelm Schimmel Pianofortefabrik GmbH

01. Hintergrund

- Traditionsunternehmen seit 1885
- Flügel- und Klavierbauunternehmen
- 150 Mitarbeiter
- datenschutzexperte.de-Kunde seit Mai 2018

03. Maßnahmen

- Unterstützung bei der digitalen Abwicklung der Vorgaben der DSGVO
- Erarbeitung eines Löschkonzepts
- Hilfestellung beim Newsletterversand
- Beratung bei der rechtskonformen Verwendung von Gewinnspiel- und Garantiekarten

02. Fokusthemen

- Keine Zeit zur Umsetzung der Vorgaben der DSGVO
- Durch vorwiegend stationären Handel wenig Berührungspunkte mit digitalen Prozessen
- Zweifel bei Informationsübermittlung an Muttergesellschaft
- Datenschutzerklärung nicht aktuell
- Fragen zum korrekten Newsletterversand gemäß DSGVO
- Unsicherheit bei der Verwendung von Gewinnspielkarten und Garantiekarten

04. Ergebnisse

- DSGVO-konformer Onlineauftritt
- Sicherer Umgang mit Kundendaten
- Datenschutzrechtliche Absicherung beim Newsletterversand
- Fokus auf Tagesgeschäft anstatt Datenschutz